

АВТОМАТИЗАЦИЯ БИЗНЕС ПРОЦЕССОВ И ПОВЫШЕНИЕ ЛОЯЛЬНОСТИ ТЕКУЩИХ КЛИЕНТОВ

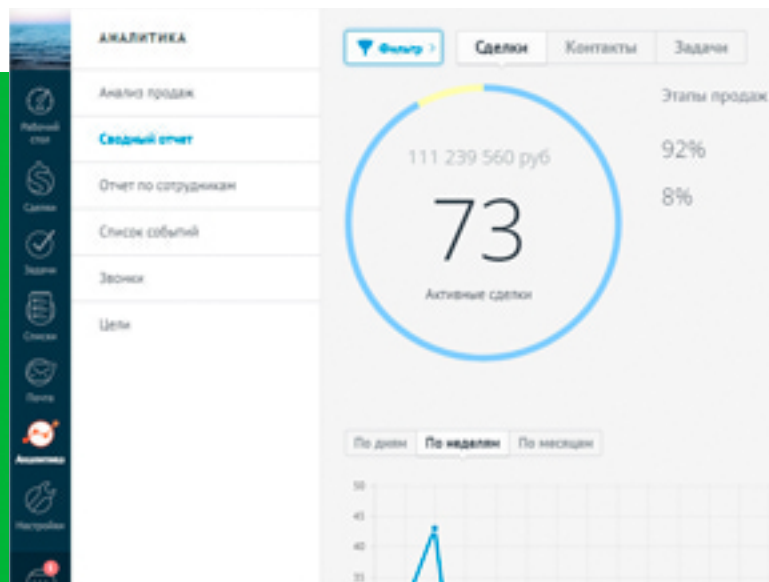


Группа компаний 500ЛЮКС занимается проектированием, поставкой и монтажом светового оборудования. Разрабатывают уникальные световые концепции для объектов любой сложности, начиная от офисного помещения, заканчивая культовыми зданиями и сооружениями. Проводят оптимизацию по энергоэффективности систем света. В группу компаний входит монтажное подразделение, обеспечивающие профессиональную установку оборудования любой степени сложности.

500 ЛЮКС

ЗАДАЧИ

Перенос всей информации из AmoCRM в Битрикс 24



Полная автоматизация бизнес процессов



ПРОЦЕСС РАБОТЫ



Проведен анализ текущих бизнес процессов, составлены новые схемы БП.



Произведен полный экспорт данных (контакты, сделки задачи, аналитика) и их загрузка в Битрикс 24.



Все источники коммуникации с клиентом (сайт, телефония, почта, мессенджеры и соц сети) объединены в одной системе.



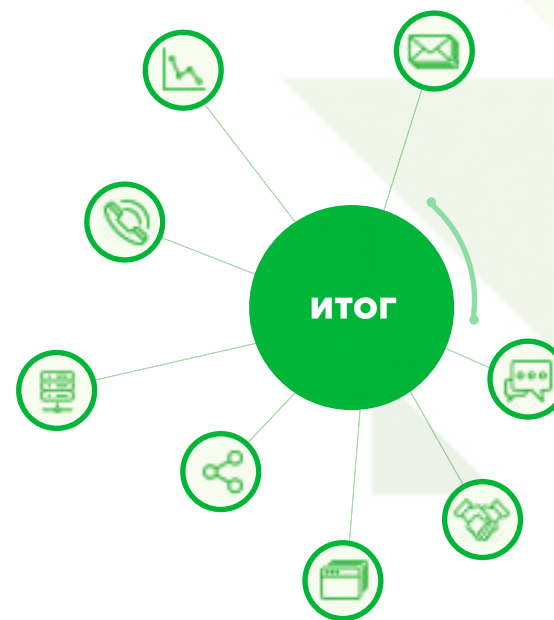
Создан алгоритм распределения заявок по менеджерам в зависимости от их загруженности.



Автоматизированны бизнес процессы. После выполнения – чек листа на каждом этапе (сбор необходимых документов – ТЗ, смета, схема проекта в формате AutoCAD).

РЕЗУЛЬТАТ РАБОТЫ

Результатом работы стало увеличение скорости закрытия сделки на 27%. Создана визуализация демонстрирующая ход сделки в онлайн режиме, аналитика по затраченному времени на каждый этап.



КОНТАКТЫ

—
+7 499 110-15-17

—
г. Москва,
Михалковская улица, 63Бс4
9 этаж

—
info@mwi.me