



# ENERGYM FITNESS

**прогрессивный фитнес зал**

обслуживающий население района Коньково

**Цель:** увеличение продаж с сайта вне сезона

# ОСОБЕННОСТИ



## Высокая конкуренция

В данном районе в шаговой доступности находятся 6 крупных фитнес-центров.



## Сезонность

Прогнозируемый спад продаж в летний сезон.



## Учет входящего трафика

Входящие обращения не фиксировались



## Отсутствие отдела продаж

Продажами занимались администраторы на рецепции.

# ПРОЦЕСС РАБОТЫ

Bitrix24<sup>®</sup>

## Настроена CRM система

CRM система выбрана Битрикс 24, коробочная версия. Настроена телефония, интеграция с сайтом.

## Создана база контактов

Экспорт контактов, по которым не произведена продажа.



## Наняты удаленные менеджеры по продажам

Проведено обучение и составлены регламенты работы.

## Составлены маркетинговые предложения

Вместе с администрацией подготовлены маркетинговые акции для привлечения клиентов.



# РЕЗУЛЬТАТ



Продлили абонементы **81%**  
текущих клиентов

Увеличение клиентов на **7%**  
вне сезонное время



# КОНТАКТЫ



—  
**+7 499 110-15-17**

—  
г. Москва,  
Михалковская улица, 63Бс4  
9 этаж

—  
**info@mwi.me**